

# Bijzondere voorwaarden **Annuleringsverzekering**

ANN2019



## Toelichting Bijzondere voorwaarden Annuleringsverzekering

---

Staat op het polisblad dat u de annuleringsverzekering heeft afgesloten en is de premie op tijd betaald?  
Dan heeft u recht op de dekking zoals beschreven in deze bijzondere voorwaarden.

De polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden.  
Bij tegenstrijdigheid gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

## Inhoudsopgave

---

Wat bedoelen we met...? – Uitleg over de begrippen in deze bijzondere voorwaarden	4
1. Waar geldt uw annuleringsverzekering?	5
2. Wanneer vergoeden we uw schade?	5
3. Wat als u schade heeft?	6
4. Hoe handelen we declaraties af?	6
5. Welke kosten dekt uw annuleringsverzekering?	6
6. Welke kosten dekt uw annuleringsverzekering niet?	7

## Wat bedoelen we met...?

---

### Annulering

Hiermee bedoelen we dat uw reis door een onvoorzien voorval niet door kan gaan. Of dat u door een onvoorzien voorval geen gebruik kunt maken van een geboekte / gehuurde accommodatie. Of dat u door het voorval vóór het einde van de gereserveerde reis naar huis moet.

### Annuleringskosten

Dit zijn de reissom en omboekingskosten die u al heeft betaald of nog moet betalen als u een reis of accommodatie annuleert.

### Dagvergoeding

Hiermee bedoelen we een vergoeding voor een niet-genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.

### Familieleden in de 1e en 2e graad

- **1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- **2e graad:** (schoon/stief)zussen/-broers, grootouders en kleinkinderen.

### Huisgenoot

Hiermee bedoelen we een persoon die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres als u staat ingeschreven.

### Reis

Een geboekte reis en/of verblijf, die bij aanvang van de verzekering nog niet is begonnen.

### Reisgenoot

De persoon die met u heen en terug reist (of zou reizen).

### Reissom

Het totaal van boekings- en reserveringskosten voor vervoer en verblijf die u vooraf verschuldigd bent of al betaald heeft. Kosten van (deel)reizen en excursies die u op de plaats van bestemming boekt, vallen hier niet onder.

## 1. Waar geldt uw annuleringsverzekering?

---

De verzekering geldt voor reserveringen in de hele wereld.

## 2. Wanneer vergoeden we uw schade?

---

De annuleringsverzekering vergoedt de kosten van annulering of keert een dagvergoeding uit bij het voortijdig beëindigen van een reis. Het begin van uw reis én de gebeurtenis die de annulering veroorzaakt moeten wel binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Wij vergoeden uw annuleringskosten als:

- er sprake is van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - een verzekerde;
  - een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot.
- u een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan waarvoor u op de wachtlijst staat, waardoor de reis niet kan doorgaan of voortijdig moet worden onderbroken;
- u onverwacht dringende zorg (mantelzorg) moet verlenen aan familieleden in de 1e graad;
- u een verblijf moet afzeggen bij familie of vrienden in een ander land dan waar u zelf woont. Maar alleen omdat de persoon bij wie u zou overnachten plotseling ernstig ziek wordt, een ernstig ongeval krijgt of overlijdt, en u daardoor geen onderdak heeft;
- de gereserveerde accommodatie schade oploopt en niet meer geschikt is om in te verblijven;
- u na het boeken van de reis ontdekt dat u zwanger bent en dit met een zwangerschapsverklaring kunt aantonen. Wist u op het moment van boeken al dat u zwanger was? Dan vergoeden we annulering alleen als er na de boeking complicaties optreden;
- u om medische redenen niet ingeënt mag worden terwijl dit verplicht is voor uw bestemming;
- u onverwacht geen visum krijgt voor de reisbestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;
- uw eigendommen, woning of bedrijfspand zo ernstig beschadigd raken dat u, als eigenaar, huurder of leidinggevende, aanwezig moet zijn;
- u voor de reis zou beginnen een huurwoning krijgt toegewezen en dit met een officieel huurcontract kunt aantonen;
- u een woning koopt of verkoopt, en de woning wordt opgeleverd of overgedragen vóór of tijdens uw reis;
- u buiten uw schuld en buiten uw wil om werkloos wordt en de ontslagdatum binnen een maand na het einde van de reis valt;
- u werkloos was, een uitkering kreeg en een nieuwe baan aanneemt met een contract voor minimaal 1 jaar. Bovendien moet u minimaal 20 uur per week gaan werken en binnen 10 weken voor vertrek of tijdens uw reis aan de nieuwe baan beginnen;
- u en uw partner uit elkaar gaan en er sprake was van een gezamenlijk huishouden. Dit moet u kunnen aantonen met een bewijs van inschrijving in de Basisregistratie Personen (BRP);
- u na het eindexamen van een meerjarige schoolopleiding onverwacht een herexamen of -tentamen moet doen én uitstel tot na de reis niet mogelijk is.

### Extra annuleringsredenen

Staat op uw polisblad dat u de module Extra annuleringsredenen heeft afgesloten? Dan vergoeden we de annuleringskosten als voor uw bestemming geldt dat:

- het Ministerie van Buitenlandse zaken een reisadvies met kleurcode oranje of rood heeft afgegeven;
- er een besmettelijke ziekte (met aantoonbare gezondheidsrisico's voor de reiziger) heerst;

- er sprake is van natuurgeweld (aardbeving, (bos)brand, storm, orkaan, tsunami, vulkaanuitbarsting);
- er sprake is van terrorisme;
- er sprake is van binnenlandse onlusten of oproer;
- er een plotselinge, onaangekondigde staking plaatsvindt.

### 3. Wat als u schade heeft?

---

Gebeurtenissen die voor vergoeding in aanmerking komen, meldt u zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis. Neem hiervoor contact op met:

#### **OOM Verzekeringen**

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Telefoon: +31 (0)70 353 21 25

Fax: +31 (0)70 353 21 26

E-mail: [claims@oomverzekeringen.nl](mailto:claims@oomverzekeringen.nl)

Website: [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)

In de algemene voorwaarden leest u over uw overige verplichtingen in geval van schade en de gevolgen als u deze verplichtingen niet nakomt. Zo moet u meewerken aan het onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade.

### 4. Hoe handelen wij declaraties af?

---

Wij kijken altijd eerst of uw declaratie voor vergoeding in aanmerking komt. Daarna stellen we de hoogte van de vergoeding vast en maken deze aan u over.

### 5. Welke kosten dekt uw annuleringsverzekering?

---

Wij keren maximaal het bedrag uit dat op uw polisblad staat vermeld: € 2.000,- of € 5.000,- per persoon per reis.

#### **Annuleringkosten**

Wij vergoeden:

- de annuleringskosten bij het annuleren van de reis;
- de kosten van het omboeken:
  - naar een latere datum om te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden;
  - naar een ander vervoermiddel op medisch advies.
- de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis.

## Dagvergoeding

U ontvangt een dagvergoeding als:

- u noodgedwongen uw reis tussentijds moet beëindigen;
- er tijdens de heenreis sprake is van vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein. Of dat er sprake is van een vertraagde aankomst op de reisbestemming. Ook moet de vertraging buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie zijn ontstaan. Bijvoorbeeld door een staking van het luchthavenpersoneel. U ontvangt:
  - 1 x de dagvergoeding bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
  - 2 x de dagvergoeding bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
  - 3 x de dagvergoeding bij een vertraging van meer dan 32 uur.

Voorwaarde is dat de verhuurder of reisorganisatie de kosten niet vergoedt of voor vervanging zorgt, waardoor u de reis niet kunt maken of voortzetten.

Als een verzekerde tijdens de reis onverwacht minimaal een nacht in een ziekenhuis wordt opgenomen, vergoeden we ook annuleringskosten. Niet alleen voor de opgenomen verzekerde, ook voor de andere meereizende verzekerden die op het polisblad staan of een eigen annuleringsverzekering hebben bij OOM. We vergoeden deze schade naar verhouding.

## 6. Welke kosten dekt uw annuleringsverzekering niet?

---

De verzekering geldt niet als u uw reis annuleert of voortijdig beëindigt om een reden die niet staat vermeld onder het kopje 'Wanneer vergoeden we uw schade?' Tenzij op uw polisblad anders vermeld staat, vergoeden we ook in onderstaande gevallen uw annuleringskosten niet:

- **Inkomstenderving.** Schade door inkomsten die u door annulering bent misgelopen.
- **Bestaande kwalen.** Annuleringskosten als gevolg van kwalen, klachten of lichamelijke afwijkingen die u of uw familieleden, huisgenoten of vrienden al hadden op de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij u de annuleringsverzekering binnen 7 dagen na boeking heeft afgesloten.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking:

- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie.
- **Andere verzekering.** Kunt u - als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten - aanspraak maken op hulp of een vergoeding of uitkering van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden alleen de kosten die u maakt boven het bedrag waarop u aanspraak kunt maken via deze andere verzekering(en), wet(ten) of voorziening(en). Of waarop u aanspraak zou kunnen maken als u de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.
- **Misleiding.** Als u of een andere tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te verstrekken. Tenzij deze misleiding niet zo essentieel is dat ze uitsluiting rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als u of een andere tot uitkering gerechtigde persoon een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor u onze belangen schaadt. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is, dat ze uitsluiting rechtvaardigt. In dat laatste geval beperken wij wel uw recht op vergoeding van de schade. Als de vergoeding al is uitbetaald, zullen wij de schade bij u terugvorderen. Als u met opzet een verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heeft u nooit recht op vergoeding van kosten.

- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door uw deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door een misdrijf dat u heeft (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste of onbewuste roekeloosheid van u of van iemand die belang heeft bij de uitkering.





De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



**OOM Verzekeringen**  
Postbus 3036  
2280 GA Rijswijk  
Nederland

**T** +31 (0)70 353 21 00  
**F** +31 (0)70 360 18 73  
**E** [info@oomverzekeringen.nl](mailto:info@oomverzekeringen.nl)  
**I** [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)