



Instructie voor online premie berekenen en aanvraagproces: “OOM Tijdelijk in het Buitenland”

Deze verzekering kan uitsluitend online, via de volgende link op onze website, worden afgesloten:
<https://www.expatverzekering.nl/ziektekosten/oom-tijdelijk-buitenland>

Klik op de knop Aanvragen. U komt dan in een module van OOM terecht die aan ons is gekoppeld. Die module bestaat uit een aantal stappen. In deze instructie leggen we uit hoe u Ziektekostenverzekering aanvraagt. Voor alle stappen geldt dat wanneer u ergens iets niet invult, een rood vak aangeeft dat u nog iets moet invullen.

De aanvraagprocedure bestaat uit 4 stappen:

1. **Premieberekening**
2. **Verzekerden**
3. **Bijzonderheden**
4. **Controleren en verzenden**

Na het aanvraagproces geven we onder punt 5 detailinformatie over het acceptatieproces

Stap 1 Premieberekening

1. Vul de geboortedatum (of data) in van de persoon (of personen) die verzekerd moet(en) worden.

2. Voer in naar welk land u gaat; Bestemming. Voor Singapore, Maleisië, Indonesië, China, Hong Kong en USA geldt een specifieke premie. Gaat u in één van deze landen wonen, wees er dan zeker van dat u het juiste land kiest;
3. Wanneer wilt u dat de verzekering start? Vul dit in bij Ingangsdatum. De ingangsdatum kan maximaal 2 maanden in de toekomst liggen;

Scroll naar beneden. U ziet nu dit:

The screenshot shows a web interface for selecting insurance. On the left, under 'Wat wilt u verzekeren?', there are four expandable sections, each with a '+' icon on the right:

- Ziektekostenverzekering**: De ziektekostenverzekering vergoedt medische kosten tijdens uw verblijf in het buitenland én bij tussentijds verblijf in Nederland. U kiest zelf uw dekking en eigen risico. De ziektekostenverzekering is inclusief SOS-verzekering.
- SOS-verzekering**: De SOS-verzekering vergoedt onder andere de kosten van repatriëring (terugkeer naar Nederland) of evacuatie als u ter plekke niet kunt worden behandeld én de behandeling niet kan worden uitgesteld.
- Aansprakelijkheid particulieren**: De aansprakelijkheidsverzekering dekt schade die de verzekerde toebrengt aan personen of zaken in het buitenland. U sluit deze aanvulling af voor alle verzekerden.
- Reisverzekering**: De reisverzekering vergoedt onder andere diefstal, verlies of beschadiging van bagage en repatriëring (terugkeer naar Nederland) in geval van ernstige ziekte of overlijden van een naast familielid. U sluit deze aanvulling af voor alle verzekerden.

On the right sidebar, the following information is visible:

- Wereld zonder VS
- Poliskosten € 0,-
- Betalingstermijn Maandelijks
- Dit is de premie per betaalperiode voor alle verzekerden, inclusief € 0,- assurantiebelasting*

1. Klik op het + naast Ziektekostenverzekering om de informatie over dit onderdeel “uit te klappen”.

The expanded 'Ziektekostenverzekering' section contains the following details:

- Wilt u de verzekering aanvragen?** Ja
- Is de verzekerde persoon verplicht om de basisverzekering in Nederland aan te houden?** Ja
- Kies uw eigen risico**
 - € 0,-
 - € 250,-
 - € 500,-
 - € 1.000,-
- Welke dekking wilt u?**
 - Light** (€ 49,01): Uw eigen risico € 0,-. Includes huisarts, medicijnen, specialist.
 - Regular** (€ 96,30, *meest gekozen*): Uw eigen risico € 0,-. Includes huisarts, medicijnen, specialist.
 - Comfort** (€ 125,03): Uw eigen risico € 0,-. Includes huisarts, medicijnen, specialist.

1. Bij de vraag of u de verzekering wilt aanvragen, vinkt u JA aan.
2. Daarna volgt de vraag of die persoon nog verplicht is om een basisverzekering in Nederland aan te houden. Als u hier JA aanvinkt wordt de verzekering van OOM aanvullend. Wees er zeker van dat de basisverzekering in Nederland nog geldig is en blijft, voordat u JA kiest.
3. Kies een eigen risico.
4. Kies een dekking: Light, Regular of Comfort. Als de verzekerde (of één van de verzekerden) jonger is dan 16 jaar of ouder dan 49 jaar, dan kan de Light dekking niet worden gekozen.
5. U kunt naast Ziektekosten eventueel andere verzekeringen aanvragen, die staan eronder. SOS is altijd inbegrepen bij de Ziektekostenverzekering.

6. Kies onderaan voor Ga Verder.

Ziektekosten - Regular	
Inclusief SOS verzekering	
01-01-1980 JoHo	€ 96,30
Poliskosten	€ 0,-
Betalingstermijn	Maandelijks
Uw premie € 96,30	
Dit is de premie per betaalperiode voor alle verzekerden, inclusief € 0,- assurantebelasting	

[Mail mij de berekening](#) [Ga verder >](#)

Stap 2 Verzekerden

Het vervolgscherm ziet er als volgt uit:

Verzekerden

01-01-1980 (JoHo) ?

Aanhef* De heer **Voorletters*** J

Tussenvoegsel **Achternaam*** Test

Nationaliteit* Nederlands

Uw premie € 158,32

Maandelijks

Aantal verzekerden: 1

Ingangsdatum: 03-09-2018

Regio: Wereld zonder VS, China, Hongkong, Maleisië, Singapore en Indonesië

Ziektekosten - Comfort
Inclusief SOS verzekering
01-01-1980 JoHo € 158,32

Poliskosten € 0,-

Betalingstermijn: Maandelijks

Is de aanvrager (verzekeringnemer) één van de verzekerden? Ja

1. Vraagt u zelf de verzekering aan? Dan vinkt u JA aan bij de vraag of verzekeringnemer één van de verzekerden is.
2. Vul alle gegevens in van de verzekerde(n).
3. Kies onderaan de knop GA VERDER.

Stap 3 Bijzonderheden

Hier vult u de gezondheidsvragen in voor de verzekerde(n). Vul dit zo volledig mogelijk in. Indien de verzekeraar aanvullende vragen heeft, nemen zij uiteraard contact met u op.

Kies onderaan het scherm wederom GA VERDER.

Stap 4 Controleren en verzenden

Hier ziet u een overzicht van hetgeen u ingevuld heeft en verklaart u dat u akkoord gaat. U stuurt de aanvraag.

Na het invullen en versturen

U ontvangt van het afronden van de aanvraag een bevestigingsemail van OOM

Na voltooien van deze stappen, ontvangt u binnen 1 uur een bevestigingsmail van OOM.

In deze email vindt u een aanvraagnummer.

De aanvraag wordt beoordeeld door de medisch adviseur van OOM.

U wordt hiervan per email op de hoogte gehouden.

Heeft u geen email ontvangen, dan is er helaas iets mis gegaan met de aanvraag.

U zult de aanvraag dan geheel opnieuw moeten indienen.

Vanaf welk moment kan de verzekering worden aangevraagd?

- De aanvraag kan vanaf 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum worden gedaan.
- Wij raden aan om een aanvraag zo vroeg mogelijk in te dienen.

Vanaf welk moment in het aanvraagproces is er dekking?

- Zonder acceptatie is er nog geen sprake van een verzekeringsovereenkomst.
- Wijzigingen in de gezondheidssituatie moeten worden gemeld aan OOM (Mededelingsplicht*).
- OOM neemt deze nieuwe omstandigheden mee in de beoordeling.
- Pas nadat een verzekering expliciet is geaccepteerd**:
 1. Heeft u zekerheid dat de verzekering in gaat op de overeengekomen datum***;
 2. Hoeft verandering van de gezondheidssituatie niet meer gemeld te worden;

** Mededelingsplicht tijdens het aanvraagproces.*

- OOM geeft in een [speciaal document](#) een toelichting over de mededelingsplicht.
- U dient bij aanvraag alles naar waarheid in te vullen.
- Veranderingen in de situatie dienen ook actief aan OOM gemeld te worden.

*** Acceptatie van de verzekering*

Een aanvraag is pas geaccepteerd indien u een polis ontvangt van OOM of indien u OOM heeft laten weten akkoord te gaan met een voorstel)

**** Ingangsdatum*

Bij een voorstel nav de medische situatie, zal OOM een verzekering niet eerder in laten gaan dan de datum dat u het voorstel heeft ontvangen.

Detailinformatie over het acceptatieproces van uw aanvraag

Is er sprake van spoed of heeft u een vraag over de status van de aanvraag?

Wij raden u aan om rechtstreeks contact met OOM Verzekeringen op te nemen. Zij kunnen namelijk in hun systeem zien wat de status is, wie het in behandeling heeft, welke vragen open staan, en eventuele aanpassingen doorvoeren. U kunt daarbij zelf eventueel direct (medische) vragen beantwoorden.

E. info@oomverzekeringen.nl

T. 070-3532100

JoHo Insurances Premium service

Omdat u de verzekering via JoHo Insurances heeft aangevraagd, is de JoHo Insurances Premium Service van toepassing. Meer informatie over deze service vindt u op [deze pagina](#).

Uw aanvraag bij OOM Verzekeringen

U heeft na uw aanvraag een email ontvangen met een aanvraagnummer. OOM Verzekeringen houdt u per email op de hoogte van de status van deze aanvraag. Als u met ons of OOM communiceert omtrent uw aanvraag, vermeld u dan het aanvraagnummer. Heeft u geen email ontvangen van OOM? Kijk dan in uw SPAM of ongewenste mail / reclameinbox van uw email, en stel het zo in dat u voortaan wél e-mails van de verzekeraar ontvangt, anders mist u belangrijke informatie! Informeer u ons indien u de email niet heeft ontvangen? Dan zorgen wij ervoor dat u deze alsnog ontvangt.

E-mails van OOM kunnen een melding van Zivver bevatten. Dat is een programma wat ervoor zorgt dat privacy gevoelige informatie veilig kan worden verzonden. Om de mail van Zivver te kunnen openen heeft u een wachtwoord nodig. Het wachtwoord is de ingangsdatum van de verzekering zoals u dat bij aanvraag van de verzekering zelf heeft ingevuld. Deze datum staat ook op het aanvraagformulier wat u van OOM gemaïld heeft gekregen. De datumnotitie van de ingangsdatum zoals u die moet invullen bij Zivver is "dd-mm-jjjj"

Verloop van de aanvraag

Stap 1 - Beoordeling van de aanvraag

De aanvraag wordt beoordeeld door de medisch adviseur van OOM. De adviseur geeft de verzekeraar een advies m.b.t. het risico. Er zijn een aantal situaties mogelijk na de eerste beoordeling door de adviseur.

Stap 2 - Aanvullende informatie nodig?

Het is mogelijk dat de medisch adviseur van de verzekeraar meer informatie wenst dan in de gezondheidsverklaring staat. Dan zijn er een aantal dingen die kunnen gebeuren:

- De medisch adviseur stelt u vragen; reageert u hier z.s.m. op om het aanvraagproces te bespoedigen.
- De medisch adviseur wil een arts raadplegen, bijvoorbeeld uw huisarts of specialist. De verzekeraar zal eerst om een machtiging vragen. Om vertraging te voorkomen doet u er goed aan deze snel toe te sturen.

Nadat u de machtiging heeft gegeven wordt de arts aangeschreven. Het duurt vaak lang voordat een arts reageert en we raden u dan ook aan om zelf contact op te nemen met de arts. In verband met

privacyregelgeving bent u zelf de aangewezen persoon om contact te leggen met de arts met het verzoek de aanvraag van de verzekeraar spoedig te beantwoorden.

Stap 3 - Geaccepteerde verzekeringen / personen eerder laten starten

Als OOM aanvullende informatie vraagt over een bepaald medisch issue dan zal OOM geen enkele van de aangevraagde verzekeringen zomaar starten, ook niet voor de eventuele gezinsleden waarover OOM geen vragen heeft gesteld en die dus wel zijn geaccepteerd. Vaak is dat onwenselijk en is een vlotte start van dekkingen nodig. Als hier in uw geval sprake van is dan horen we dat heel graag van u terug middels een reply op dit bericht waarna wij met OOM in overleg gaan hierover.

Stap 4 - Het advies van de medisch adviseur en de acceptatie-beslissing van de verzekeraar (OOM verzekeringen) De medisch adviseur heeft alle benodigde informatie en geeft een advies. Ook hier zijn weer een paar verschillende uitkomsten mogelijk:

1. Acceptatie: U wordt geaccepteerd en krijgt de polis conform de "normale" voorwaarden en premies.
2. Een clause wordt voorgesteld: In dit geval wil de verzekeraar afwijken van de standaardvoorwaarden. Door bijvoorbeeld medische kosten als gevolg van bepaalde aandoeningen of lichaamsfuncties uit te sluiten van dekking. Dit voorstel is 1 maand geldig, daarna vervalt de aanvraag indien er binnen die periode geen akkoord is gegeven.
3. Afwijzing van de aanvraag: De verzekeraar wil u niet verzekeren.

Toelichting bij 1) Acceptatie: Aanvraag akkoord

Als u bent geaccepteerd door de verzekeraar, dan volgt spoedig een polisblad. Het aanvraagnummer wordt uw polisnummer. U ontvangt de stukken per email en OOM stuurt het polisblad per post toe. De verzekeraar regelt de betaling met u, op basis van wat u in de aanvraag heeft aangegeven.

Toelichting bij 2) Clause: Wat te doen als een clause wordt voorgesteld?

Er zijn een paar opties:

- Niet akkoord gaan. De aanvraag wordt dan geannuleerd, er volgt dus geen polis en geen dekking.
- Wel akkoord gaan. Als u een voorstel heeft gekregen en u bent vervolgens akkoord gegaan met dit voorstel, dan wordt door OOM een polisblad voor u opgemaakt, met vermelding van de clause.

Let op:

Omdat veel mensen momenteel de OOM Tijdelijk kiezen als vervanging voor een reguliere reisverzekering omwille van Covid en Oranje/Rode gebieden hanteert OOM met grotere regelmaat een clause die als volgt luidt: "*geen uitkering van kosten die verband houden met of voortvloeien uit kwalen, klachten en/of lichamelijke afwijkingen, die al bestonden op of voor de ingangsdatum van de verzekering.*" Dit lijkt ernstig maar dit is precies dezelfde uitsluiting die normaal gesproken ook op een doorlopende reisverzekering van toepassing is. Als uw basisverzekering intact blijft tijdens uw reis dan geeft uw basisverzekering vaak wél dekking voor issues met bestaande aandoeningen. Als u bestaande aandoeningen heeft en op reis gaat dan is het nuttig om voorafgaand bij uw basisverzekering na te vragen of en hoe de aandoeningen gedekt zijn, mochten deze opspelen tijdens uw reis.

Het voorstel is een maand geldig en gedurende die maand heeft u wel mededelingsplicht *. Dus reageer tijdig op het voorstel. Na de maand vervalt het voorstel en zou u een nieuwe aanvraag moeten indienen.

Ook na een akkoord heeft u nog de mogelijkheid om te kijken naar alternatieven. Want wellicht doet een andere verzekeraar u een beter voorstel. Door akkoord te gaan, weet u in elk geval dat u een verzekering heeft (met beperkingen) en kunt u kijken naar een eventueel beter aanbod. Wij kunnen u daar ook mee helpen, neem dan graag contact met ons op als deze situatie zich voordoet. Eenmaal een beter aanbod gevonden, dan kunt u de verzekering van OOM zonder opzegtermijn per dag zonder opzegtermijn beëindigen.

Toelichting bij 3) Afwijzing

Helaas behoort een gehele afwijzing ook tot de mogelijkheden. Mocht hier sprake van zijn, dan horen wij dat graag. Wij zullen dan samen met u bekijken of er wellicht nog andere mogelijkheden zijn.

4. Aandachtspunten

Mededelingsplicht:

Zolang er geen akkoord of polis is, bent u verplicht wijzigingen in de situatie en gezondheid te melden. OOM behoudt het recht om bij gewijzigde omstandigheden het acceptatievoorstel te wijzigen of te besluiten u zelfs niet te willen verzekeren. Verslechtering van de gezondheid of het ontstaan van een nieuw medisch issue kan dus gevolgen hebben voor het acceptatietraject. Door het uitstellen van het besluit om akkoord te gaan, loopt u dus een risico.

Reisverzekering?

Heeft u de Reisbagageverzekering aangevraagd? Dan heeft u met deze verzekering ook dekking voor extra reiskosten naar Nederland wegens familie-omstandigheden. Heeft u deze dekking nog niet en wilt u dit alsnog toevoegen, laat het de verzekeraar of ons weten. Let op! De reisverzekering in dit pakket geeft GEEN dekking voor ziektekosten of SOS!

Medische dekking ophogen?

U kunt niet zomaar de dekking van uw ziektekostenverzekering verhogen. Mocht u in de toekomst de dekking willen aanpassen naar een uitgebreider pakket, dan beoordeelt de verzekeraar dat verzoek opnieuw op basis van de actuele gezondheidssituatie. Als uw gezondheid is verslechterd in de tussentijd, mag de verzekeraar het verzoek om te verhogen afwijzen. Dit is vergelijkbaar met een nieuwe aanvraag.