

---

## Dienstenwijzer Stichting JoHo Insurances - versie 2024

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

Stichting JoHo Insurances  
Stationsweg 2 - D  
2312 AV Leiden

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12043929**

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Bemiddelen in vermogensverzekeringen

### Aard van dienstverlening

Met onze vergunningen kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

1. Wij kunnen u inzicht geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's
2. Wanneer u exact weet welk financieel product u nodig heeft en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het afsluiten daarvan ('execution only').
3. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie.
4. Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product. Inkomens- en vermogensverzekeringen bieden wij enkel aan op basis van execution only.

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de Kifid:

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer: 300.016306

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-3338999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**Onafhankelijk advies**

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken samen wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**

JoHo Insurances verkrijgt op de volgende wijze haar inkomsten:

- Provisie van de verzekeraar (waarbij verzekerden nooit meer premie betalen dan als ze direct bij de verzekeraar een verzekering zouden aanvragen).
- Rechtstreekse vergoeding van verzekerden voor diensten, voor onder andere verzekeringen zoals levensverzekeringen en individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, waarvoor geen provisie mag worden ontvangen. Eventuele directe vergoedingen en kosten worden altijd vooraf expliciet en duidelijk kenbaar gemaakt.

**Beloning van medewerkers**

Medewerkers en verantwoordelijken:

- Hebben een open en vaste beloningsverhouding waarbij redelijkheid, billijkheid en solidariteit de basis vormen.
- Worden gewaardeerd op basis van een systeem zonder individuele beloningen, bonusstructuren of incentive gerichte structuren.
- Onderschrijven ook persoonlijk de doelstellingen van JoHo op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en internationale samenwerking.