



Instructie Goudse NGO/Zendingen Pakket

In dit document vindt u, als verzekerde, belangrijke informatie met betrekking tot uw Goudse NGO/Zendingen pakket. Dit pakket wordt aangeboden door Goudse Verzekeringen en u heeft dit geregeld via intermediair JoHo Insurances.

Inhoud:

1. Gebruik maken van de verzekering.
2. Declareren en declaratieformulieren.
3. Wat te doen als u zwanger bent?
4. Een verzekerde toevoegen.
5. Verblijf van meer dan 120 dagen in Nederland.
6. Reisadvies Buitenlandse zaken
7. Betaling van uw verzekering.
8. Looptijd en einde van uw verzekering.
9. Bijlagen: declaratie en meld-formulieren

1. Gebruik maken van de verzekering

Met dit verzekeringspakket heeft u te maken met 3 partijen:

1. De Goudse verzekeringen - de verzekeraar.
2. De Alarmcentrale van De Goudse - voor hulpverlening wereldwijd 24/7.
3. JoHo Insurances - uw intermediair.

1) De Goudse verzekeringen (expat@goudse.com en claims@goudse.com)

De Goudse is de verzekeraar en verzorgt onder andere: de polisopmaak, de afhandeling declaraties, de voorwaarden, incasso van de premie. Voor daadwerkelijke (nood)hulpverlening in het buitenland kunt u gebruik maken van de Alarmcentrale van de Goudse.

2) De alarmcentrale van De Goudse (+31 182 544 557)

De ANWB is vanaf 1 januari 2020 de alarmcentrale van De Goudse, en is 24/7 bereikbaar. De ANWB voert in opdracht van De Goudse een aantal handelingen uit voor de verzekerden op het Goudse Zendelingen/NGO Pakket. Dit kan vanwege hun werkzaamheden ook medische gegevens betreffen. De ANWB is hiervoor bevoegd, en gaat volgens de Nederlandse wet- en regelgeving om met uw gegevens. Het is voor u belangrijk om te weten wat de alarmcentrale wel doet en wat niet, zodat u bij de juiste instantie terecht kunt met uw vragen:

Wat doet de alarmcentrale WEL en wat doet de alarmcentrale NIET

WEL:

In de volgende situaties neemt u – altijd vooraf – contact op met De Goudse Alarmcentrale.

- Ziekenhuisopname niet-spoedeisend.
- Ziekenhuisopname spoedeisend: zsm contact opnemen zodra mogelijk (evt door familielid).
- Direct billing van medische kosten hoger vanaf 1.000 euro.
- Na diagnose voor een langdurig behandeltraject (bijvoorbeeld na de diagnose kanker).
- Bij zwangerschap, vóórdat de eerste echo plaatsvindt. (zie ook elders in dit document)
- Als u advies wilt bij het zoeken van een zorgverlener.

NIET:

De alarmcentrale biedt brede ondersteuning, maar het volgende valt niet onder de dienstverlening:

- Het voorschieten van kosten <1.000 euro (behalve bij ziekenhuisopname, zie hierboven).
- Medische advisering. Dit is de taak van de behandelend arts of specialist.
- Vragen beantwoorden over dekking van de niet-medische verzekeringen in uw Pakket.
- Als u extra reis- en verblijfskosten gaat maken om terug te keren naar Nederland wanneer een familielid is overleden of ernstig ziek is (hiervoor moet wel de dekking "extra vliegverzekering" zijn meeverzekerd).

Hoe de alarmcentrale te bereiken?

WERELDWIJD: +31 182 544 557.

Verblijf u tijdelijk in de USA: +1 954 370 4538

3) JoHo Insurances (contact@johoinsurances.org)

Wij zijn de intermediair voor uw verzekering bij de Goudse. U kunt gebruik maken van de JoHo Insurances Premium Service en ons benaderen voor o.a.:

- Het doorgeven van mutaties m.b.t. uw situatie en verzekeringsbehoeften;

- Advies vragen over lopende of eventueel aan te vragen verzekeringen;
- Hulp bij problemen en verschil van mening met de verzekeraar en/of alarmcentrale;
- Onduidelijkheden wat betreft de dekking, polis, in rekening gebrachte premie.
- Advies en ondersteuning betreffende de verzekeringen bij terugkeer naar Nederland.

Wij ondersteunen u gedurende de gehele looptijd van uw verzekering, zolang wij als intermediair op uw polis staan vermeld.

LET OP! Wij - JoHo Insurances - doen ook bepaalde zaken niet. Wij kunnen en mogen niet beoordelen of een specifieke claim gedekt is of niet, dat is voorbehouden aan De Goudse zelf. Als u wil weten of een bepaalde behandeling of medicijn gedekt is dan adviseren we u dat te vragen aan De Goudse op claims@goudse.com o.v.v. uw polisnummer en een duidelijke omschrijving van het behandelplan / medicijn, en de reactie vanuit De Goudse daarop af te wachten.

4) Uw mailadres

Communicatie met u over deze verzekering zal zowel door ons als De Goudse voornamelijk via email plaatsvinden. Het is om die reden erg belangrijk om onze berichten goed te (blijven) ontvangen. Als u mogelijkheden heeft in uw mailprogramma om mails van ons en De Goudse specifiek te duiden als zijnde 'niet-Spam' dan raden we u aan om dat te doen. Daarnaast adviseren we u om een privé mailadres te gebruiken in plaats van een werkadres. Ervaring leert namelijk dat mensen nogal eens van baan veranderen. U draagt zelf verantwoordelijkheid voor tijdig doorgeven van wijzigingen van een mailadres en/of de bereikbaarheid van uw mailadres. Wilt u uw mailadres wijzigen dan horen we dat graag van u op contact@johoinsurances.org.

2 Declareren en declaratieformulieren

Bij ziekenhuisopname zal de Alarmcentrale de kosten in de regel rechtstreeks vergoeden aan het ziekenhuis. Voor kleinere issues dient u de kosten zelf voor te schieten en te declareren bij De Goudse. U kunt declaraties direct toesturen, of periodiek. De Goudse zal verrekening met het eigen risico op het afhandelingsoverzicht vermelden.

1) Medische kosten en tandheelkunde

Voor het declareren van medische en tandheelkundige kosten die u zelf heeft gemaakt en voorgeschoten kunt u gebruik maken van een zgn. schadeaangifteformulier. Dit formulier treft u aan in bijlage van deze instructie.

Heeft u in Nederland ook een basiszorgverzekering?

En heeft u hiermee ook korting verkregen op de premie ziektekosten? Dan kunt u de medische kosten eerst bij uw zorgverzekering in Nederland declareren. En hetgeen wat niet of deels wordt vergoed, kunt u daarna bij De Goudse declareren, met kopie van de terugkoppeling van de basiszorgverzekeraar. Bewaar voor het declareren bij de Nederlandse basiszorgverzekeraar wel kopieën van de nota's en voorschriften.

Bezoekt u in Nederland een (huis)arts? UZOVI vermelding Goudse nummer 3357

De Goudse staat vermeld in het UZOVI register. Dit is een register met informatie van alle zorgverzekeraars in Nederland. Het aanstellingsnummer van De Goudse is 3357. Als u zorg consumeert in Nederland kunt u dit nummer vermelden bij de administratie van de betreffende zorgverlener. Dit helpt de zorgverlener om uw ziektekostenverzekeraar te identificeren.

Let op! Vermelden van dit nummer betekent niet dat de kosten van de zorg die u consumeert automatisch worden vergoed door De Goudse, dat is alleen bij een ziekenhuisopname van toepassing. U kunt de kosten zelf declareren bij De Goudse.

2) Extra vliegverzekering (terugkeer naar NL i.v.m. familieomstandigheden)

De extra vliegverzekering geeft – indien bijgesloten - dekking voor de vergoeding van reiskosten om Nederland te bezoeken, in een situatie waarbij een familielid (1ste en 2de graad) van verzekerde is overleden, of levensbedreigend ziek is. De vergoeding kent een maximum bedrag per polis (voor alle verzekerden samen). Van belang is wel dat bij aanvraag van de verzekering niet te voorzien was dat dit familielid ernstig ziek zou worden.

Wat levensbedreigend is en wat niet levensbedreigend is, is soms heel duidelijk en soms niet. De Goudse heeft er voor gekozen om haar verzekerden te vertrouwen in de motivatie om aanspraak te maken op deze dekking, en daar soms ter controle navraag op te doen. Twijfelt u zelf of de medische situatie van een familielid wel beschouwd wordt als een levensbedreigende situatie? Neem dan telefonisch contact op met De Goudse en leg uw situatie aan hen voor (0031-182-544 903)

Ticket boeken

- U kunt zelf een ticket boeken.
- De vergoeding vindt plaats op basis van economy class.
- U mag zelf bepalen of u een retourticket of 2x een enkele reis koopt.
- Alle verzekerden op de polis mogen meereizen.
- Er is geen toestemming nodig vooraf.

Heeft u een probleem met het betalen van de ticketkosten? Dan kunt u alsnog de alarmcentrale bellen, en een verzoek indienen om het ticket voor u te regelen.

Declaratie

U kunt uw kosten bij de Goudse declareren. Met de declaratie stuurt u naast de ticketgegevens een bewijs mee van overlijden (akte) of de levensbedreigende situatie (verklaring van een (huis)arts.

3) Inboedel, reisbagage, annulering, aansprakelijkheid, ongevallen

Heeft u schadeverzekering(en) afgesloten (zoals bijvoorbeeld inboedel of reisbagage) en wilt u daar een claim op indienen dan kunt u gebruikmaken van een ander aangifteformulier dan dat u voor ziektekosten zou gebruiken. Dit formulier treft u ook aan in bijlage van deze instructie.

Declaraties kunnen per e-mail worden ingediend. Het emailadres dat kan worden gebruikt is claims@goudse.com. We raden u aan om uw polisnummer te vermelden in de email. Bewaar de originele nota's wel goed, deze kunnen namelijk later nog worden opgevraagd. Het declaratieformulier mag overigens ook, samen met andere documenten zoals facturen, per post worden gestuurd naar de verzekeraar. Bewaar ook in dit geval kopieën, voor het geval een postzending kwijtraakt.

Contactgegevens van De Goudse afdeling claims:

- claims@goudse.com
- +31 (0)182 544 768.

4) Rechtsbijstand

De Goudse heeft de afhandeling van dit onderdeel ondergebracht bij BrandMR. Voor het indienen van een verzoek voor rechtsbijstand kan contact worden opgenomen met BrandMR:

- bij voorkeur via internet: brandmr.nl/goudse
- per telefoon: +31 (0) 88 018 85 00

Voorheen was dit ondergebracht bij SRK, sinds 2023 loopt dit via BrandMR.

5) Arbeidsongeschiktheid

Heeft u een Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) via De Goudse, en bent u arbeidsongeschikt geraakt? Met andere woorden, u kunt momenteel niet werken en u verwacht dat dit enige tijd zal duren? Dan is het van belang om De Goudse hierover te informeren. Stuur ons een bericht en wij leggen u dan uit wat er precies moet gebeuren.

3. Wat te doen als u zwanger bent?

Dit verzekeringspakket biedt dekking voor zwangerschap en bevalling. Deze dekking is de eerste 9 negen maanden na ingang van uw verzekering beperkt tot maximaal € 2.500,-. Na 9 maanden geldt deze tijdelijke beperking niet meer, vanaf dat moment zijn de standaard voorwaarden van toepassing.

1) Melding maken bij De Goudse Alarmcentrale

Het kan per land verschillen wat gebruikelijk is, thuis bevallen of in een ziekenhuis. In beide gevallen is het verstandig vooraf een ziekenhuis te kiezen waar u wilt bevallen. Indien dat lastig is, kan de alarmcentrale hierin assisteren. Het is sowieso verplicht om de alarmcentrale te informeren over uw zwangerschap, voordat de eerste echo heeft plaatsgevonden middels het meldingsformulier voor zwangerschap en planbare zorg in de bijlage *). Als u zelf mag kiezen voor een thuisbevalling of bevalling in een ziekenhuis dan raden we ook aan contact op te nemen met de alarmcentrale, voor goedkeuring. En naast advies over de keuze, assisteren ze met meer zaken, waaronder:

- medisch advies
- garantstelling betaling aan ziekenhuis

*) Als uw woonland de USA is dan gebruikt u dit formulier niet om de zwangerschap te melden en neemt u telefonisch contact op met GMMI voordat dat u vanwege de zwangerschap voor het eerst een zorgverlener (arts / verloskundige) wil raadplegen. Telnr GMMI: 001-800-694-9832

2) Declareren van kosten

Kosten in verband met ziekenhuisopname lopen (na aanmelding) in de regel via de alarmcentrale (telefoon: +31 182 544 557). Voor de "kleinere" zaken geldt zelf voorschieten en declareren. Hiervoor kunt u het [schadeformulier](#) invullen en dit in combinatie met de facturen mailen naar claims@goudse.com.

Prenataal onderzoek

Houdt u er rekening mee dat de volgende prenatale onderzoeken in aanmerking komen voor vergoeding.

Verzekerd	Gebruikelijke termijn, bij benadering:
Vroege echo	6-7 weken
Termijn echo	10-12 weken
20-weken echo	20 weken
Groei echo	30 weken
Verzekerd na medische indicatie:	
Bloedonderzoek	
Extra echo's	maandelijks
Liggingsecho	36 weken
Vruchtwater punctie	vanaf 15 weken
Vlokkentest	vanaf 11 weken
NIPT	vanaf 10 weken

3) Vergoeding van vliegbelastingen naar Nederland?

75% van de reiskosten voor de vrouw worden gedekt. De alarmcentrale kan assisteren met het regelen van een ticket en de voorwaarden omtrent vliegen tijdens zwangerschap.

4) Vergoeding Kraamzorg

Maximaal €1000,-. Per dag dat u in een ziekenhuis verblijft, wordt er €125,- in mindering gebracht.

5) Aanmelden van het kindje om ook verzekerd te zijn voor ziektekosten

U kunt de pasgeborene binnen in de voorwaarden gestelde termijn aanmelden bij De Goudse. Wij adviseren u om dit binnen 1 maand te doen. Meldt u het kindje na de gestelde termijn aan, dan mag De Goudse medische vragen stellen over de gezondheid van het kind en op basis daarvan bepalen of ze het gaan meeverzekeren. Dat is niet prettig en kan voor problemen zorgen.

Premie: voor kinderen zal premie in rekening worden gebracht. Bij het Zendelingenpakket betaalt u voor maximaal 3 minderjarige kinderen premie.

Belangrijk: de dekking voor het kindje is inclusief vergoeding voor de medische kosten die gemaakt zijn voor het kindje direct na geboorte. Verzekert u het kindje niet direct mee, dan loopt u het risico dat u de kosten voor het kindje zelf moet betalen. Wij adviseren om deze reden altijd het kindje mee te verzekeren vanaf geboorte.

4. Een verzekerde toevoegen aan uw polis

Om verschillende redenen kan een persoon (familielid/partner) op een later moment (na ingangsdatum) aan de polis worden toegevoegd. Hoe dit werkt verschilt per verzekeringsonderdeel:

1) Ziektekosten (incl rubriek 2 en 4)

Voor de persoon die verzekerd moet worden, is het nodig een gezondheidsverklaring in te vullen. U stuurt deze gezondheidsverklaring naar ons, of naar wens rechtstreeks naar de medische afdeling van De Goudse. De verklaring zal worden beoordeeld door de medisch adviseur van De Goudse. Wij houden dit aanvraagproces in de gaten. Indien er vragen zijn naar aanleiding van de gezondheidsverklaring, neemt de verzekeraar direct contact met u op. Een uitzondering op deze werkwijze is aanmelding van een pasgeboren kindje. Mits aangemeld binnen de gestelde termijn na geboorte wordt een pasgeboren kindje automatisch meeverzekerd zonder medische vragen, indien de ouders reeds zijn verzekerd voor ziektekosten. Zie voor meer details onderdeel "3. Wat te doen als u zwanger bent?".

Na toevoeging van de verzekerde persoon, wordt de additionele premie door de verzekeraar in rekening gebracht. De meeverzekerde op de polis zal altijd dezelfde medische dekking moeten hebben als de andere reeds verzekerde personen.

2) Tandheelkundige hulp

Per persoon kan dekking tandheelkundige hulp worden toegevoegd.

3) Aansprakelijkheid, Reisverzekering, Rechtsbijstand, Extra vliegreis, Ongevallen

U stuurt ons een email met het verzoek om iemand toe te voegen aan uw polis. De premie wijzigt als de gezinssamenstelling verandert.

4) Inboedel

U stuurt ons een email met het verzoek om deze dekking toe te voegen aan uw polis. U geeft daarbij ook antwoord op alle vragen zoals die bij het onderdeel inboedel op het aanvraagformulier worden gesteld.

5. Verblijf van meer dan 120 dagen in Nederland

Gaat een verzekerde definitief terug naar Nederland? Of gaat een verzekerde tijdelijk terug naar Nederland voor een medische behandeling? En duurt het verblijf (waarschijnlijk) langer dan 120 dagen? Dan is hij vanwege de Nederlandse wet verplicht om een basisverzekering te hebben vanaf de dag dat hij weer ingezetene is. Dit is de dag van terugkomst. Om een basisverzekering af te sluiten, moet hij zich eerst bij zijn gemeente inschrijven in de Basisregistratie Personen. Keert een verzekerde definitief terug om direct met een medische behandeling te starten? Dan begeleiden we hem graag en helpen wij bij het afsluiten van een basisverzekering en eventueel aanvullende pakketten. Het moment dat u de behandeling start is belangrijk voor de dekking van een basisverzekering. Het is raadzaam om eerst de basisverzekering te regelen, voordat u een behandeling in Nederland start, om problemen met de vergoeding te voorkomen.

6. Reisadvies Buitenlandse zaken

Het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken kan van invloed zijn op uw dekking, indien er sprake is van een "rood" reisadvies:

"Zeer ernstige veiligheidsrisico's. Reis niet naar dit land of gebied. Reist u toch? Bereid u zich dan zeer goed voor. Door zeer ernstige veiligheidsrisico's is het er te gevaarlijk."

In de voorwaarden staat omschreven welke invloed het advies heeft op de dekkingen in dit verzekeringspakket. Meer informatie over de reisadviezen van het ministerie vindt u:

- Op de website www.nederlandwereldwijd.nl
- In de Reisapp van het ministerie.

Tip: in de Reisapp kunt u notificaties instellen voor één of meer landen waar u regelmatig verblijft. U krijgt dan automatisch bericht bij verandering van een reisadvies.

7. Betaling van uw verzekering

1) Automatische incasso

Indien u heeft gekozen voor "automatische incasso" door De Goudse, dan zal de vermelde premie enkele dagen voor de startdatum, van het opgegeven (NL/SEPA) rekeningnummer worden afgeschreven. Als de polis al is gestart, dan zal deze z.s.m. worden geïncasseerd.

2) Ontvangen van een mail met daarin een Ideallink

Indien u heeft gekozen voor de betaalwijze "nota per email" dan zal er (apart van de polis) een mail verzonden worden met een link naar Ideal voor betalen van de premie.

Als u geen Ideal heeft en/of betaalt vanaf een buitenlandse rekening kunt er ook voor kiezen om het bedrag zelf over te maken. Daarvoor kunt u gebruik maken van de volgende gegevens:

- Bank : ING Bank
- Adres : Bijlmerplein 888 , 1102 MG Amsterdam, The Netherlands
- Naam : Goudse Schadeverzekeringen NV
- IBAN code : NL50 INGB 0650 2166 01
- BIC code : INGBNL2A
- Referentie : EXPAT-6366 of 28486 + Polisnummer, Factuurnummer, Achternaam

Bankkosten

Bij het overmaken van geld vanaf buitenlandse (niet-SEPA) bankrekeningen kunnen bankkosten in rekening worden gebracht. U dient alle bankkosten te voldoen, dus zowel die van uzelf als die van de ontvanger van de premie.

8. Looptijd en einde van uw verzekering

Uw verzekering wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij u de verzekering zelf wilt stopzetten natuurlijk. In een aantal situaties zal uw verzekering verplicht eindigen:

Bij situatie zoals o.a. wanbetaling, fraude, verzwijging (zie de algemene voorwaarden);

Bij definitieve terugkeer naar Nederland;

Op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 72 jaar wordt. LET OP: vanaf 67 jaar geldt voor het onderdeel ziektekosten een beperkte dekking. Lees de voorwaarden voor de details van deze beperking.

Als een verzekeringsnemer (ook) de nationaliteit van het land van verblijf verkrijgt.

9. Bijlagen: schade- en meldformulieren

Aan het einde van dit document vindt u de volgende bijlagen:

1. Aanmeldformulier planbare zorg & zwangerschap
2. Schadeaangifte formulier ziektekosten & tandheeskundige kosten
3. Schadeaangifte formulier algemeen (overige verzekeringen)

Vragen?

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit document, dan kunt bij voorkeur via email contact met ons opnemen (contact@johoinsurances.org). Stel gerust uw vragen, daar zijn wij voor als intermediair. Indien wij u niet kunnen helpen, dan zullen wij u naar de juiste partij doorverwijzen. Wilt u telefonisch contact opnemen, bel dan +31 (0)88-3214561 tijdens Nederlandse kantooruren.

expatverzekering.nl



Expat Pakket

Aanmelden zorg/zwangerschap bij De Goudse Alarmcentrale

Wanneer gebruikt u dit formulier?

Met dit formulier kunt u noodzakelijke zorg aanmelden bij De Goudse Alarmcentrale. Het gaat om zorg die planbaar is. Dit is bijvoorbeeld het geval als u zwanger bent of als u een medische ingreep moet ondergaan en de verwachte kosten boven €1.000,- uitkomen.

Polisnummer Goudse Expat Pakket

Gegevens verzekerdere

Alle verzekerden staan op uw polisblad. Vul hier de gegevens in van de verzekerde die de zorgbehoefte heeft.

Achternaam en voornaam *(Eerste voluit, daarna de voorletters van de overige voornamen)*

Geboortedatum *(d-m-j)*

E-mail

Telefoon

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Land

Zwangerschap

Uiterekende datum

Waar wilt u bevallen?

- Thuis
- In Nederland
- In een ziekenhuis in mijn woonland

Overige zorg

Is de zorg ingepland?

Nee

Ja, op *(d-m-j)*

Geef kort aan welke ingreep of behandeling u moet ondergaan

Uw ziekenhuis of zorgverlener

(Heeft u nog geen keuze gemaakt? De Goudse Alarmcentrale helpt u graag; U kunt de vragen hierna dan leeglaten)

Naam ziekenhuis/zorgverlener

E-mail

Telefoon

Plaats

Land

Als u dit formulier heeft ingevuld kunt u dit mailen naar alarmcentrale@anwb.nl. De alarmcentrale neemt dan contact met u op.

Expat Pakket

Schadeaangifte ziektekosten & tandheelkundige kosten

Belangrijk!

- In geval van ziekenhuisopname verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden aan de Goudse Alarmcentrale, telefoon +31 71 568 18 92 of voor de VS: 001 800 694 9832. Er kan dan een garantieverklaring worden afgegeven aan het betreffende ziekenhuis.
- U kunt de kopie nota's met dit (volledig) ingevulde en ondertekende formulier mailen naar claims@goudse.com. Bewaar wel de originele nota's.
- De nota's graag spoedig na ontvangst indienen.

1. Door wie is de verzekering afgesloten? (Gegevens verzekeringnemer)

Naam en voorletters of naam bedrijf

Polisnummer

2. Wie heeft er ziektekosten of tandheelkundige kosten gemaakt? (Gegevens verzekerde)

Naam en voornaam

Man

Vrouw

Geboortedatum (d-m-j)

Telefoon

E-mail

Rekeningnummer (IBAN)

Tenaamstelling

Adres in Nederland

Straat en huisnummer

Plaats

Adres in land van verblijf

Straat en huisnummer

Plaats

Land

3. Schade

Bent u in het bezit van een basisverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet (ZVW)?

Nee Ja, ontvangt u een vergoeding uit deze verzekering?

Nee (Kopie afwijzingsbericht meesturen)

Ja (Kopie betalingsbevestiging meesturen)

Bedrag €

Heeft u elders nog een ziektekostenverzekering?

Nee Ja, ontvangt u een vergoeding uit deze verzekering?

Nee (Kopie afwijzingsbericht meesturen)

Ja (Kopie betalingsbevestiging meesturen)

Bedrag €

Vervolg op vorige schadeaangifte

Is dit een vervolg op een reeds bestaande declaratie die u reeds op deze polis gedeclareerd heeft?

Nee Ja, declaratienummer

4. Specificatie ziektekosten of tandheekkundige kosten

Specificatie volledig invullen.

Naam zorgverlener	Diagnose	Geboortedatum verzekerde (d-m-j)	1e klachten ontstaan (d-m-j)	Behandel- datum (d-m-j)	Ongeval*	Bedrag (Valuta vermelden)
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	

Specificatie ongeval

Datum (d-m-j)

Is een derde aansprakelijk voor het ongeval?

- Nee Ja, derde/tegenpartij (Naam en voorletters)

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Toedracht ongeval

5. Ondertekening

U verklaart met de ondertekening de bovenstaande vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord, volledige en juiste informatie te hebben verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot de aanspraak op uitkering te hebben verzwegen.

U verklaart dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de maatschappij op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

U verklaart bekend te zijn met de inhoud van dit formulier.

Alle verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op de registratie van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Datum (d-m-j)

Plaats

Handtekening verzekeringnemer/verzekerde*

* Bij minderjarigheid handtekening ouder/voogd

Expat Pakket

Algemene schadeaangifte

Belangrijk!

Wij kunnen uw declaratie sneller behandelen indien dit formulier volledig en duidelijk leesbaar is ingevuld. Zendt u alstublieft alle kopie nota's en andere documenten, die van belang kunnen zijn voor de behandeling van uw declaratie, met dit formulier mee. Stuur u alstublieft voor elke schade/voorval een aparte schadeaangifte in. U kunt het formulier als het volledig is ingevuld mailen naar claims@goudse.com.

U kunt uw declaratie indienen tot één jaar na de schadedatum.

1. Aangifte betreft

- Inboedel en/of kostbaarheden Doorlopende reisbagage Annulering SOS Hulpverlening
 Particuliere aansprakelijkheid (Gezins)ongevallen

2. Gegevens verzekeringnemer

Naam en voorletters

Polisnummer

3. Gegevens hoofdverzekerde

Naam en voornamen (Eerste voluit)

Man Vrouw

Geboortedatum (d-m-j)

Adres in land van verblijf

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Land

Telefoon

E-mail

Rekeningnummer (IBAN)

Tenaamstelling

4. Algemene gegevens schade/voorval

Naam en voornaam claimende verzekerde

Man Vrouw

Geboortedatum (d-m-j)

Schade datum (d-m-j)

Tijdstip

Land/Plaats/Adres van de schade

Toedracht (Zonodig een situatieschets en/of toelichting op een los blad bijvoegen)

Aangifte

Aangifte gedaan bij Vervoersonderneming Politie, in (Plaats) Anders, nl.

Is de politie ter plaatse geweest? Nee Ja, in (Plaats) | Op datum (d-m-j)

Heeft de vervoersonderneming een PIR-rapport opgemaakt? Nee Ja (Meesturen a.u.b.)

Proces-verbaal opgemaakt? Nee Ja (Meesturen a.u.b.)

Is de schade/het voorval al gemeld bij

De Goudse Nee Ja, datum (d-m-j) | Per Telefoon E-mail

Assurantieadviseur Nee Ja, datum (d-m-j) | Per Telefoon E-mail

Overig nl. Nee Ja, datum (d-m-j) | Per Telefoon E-mail

Getuigen

U kunt hier eventuele getuigen opgeven.

Getuige 1

Naam en voorletters | Geboortedatum (d-m-j)

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Getuige 2

Naam en voorletters | Geboortedatum (d-m-j)

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Veroorzaker schade/voorval

Wie draagt naar uw mening schuld/wie veroorzaakte de schade/het voorval?

Verzekerde
 Onbekend
 Tegenpartij, naam en voorletters

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Verzekerd bij (Maatschappij) | Polisnummer

Waarom acht u deze persoon schuldig?

Zijn er medeschuldigen?

Nee Ja, naam en voorletters

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats

Andere verzekeringen

Bent u elders verzekerd tegen deze schade of dit soort ongevallen?

Nee Ja, maatschappij | Polisnummer

Soort verzekering | Verzekerd bedrag €

5. Gegevens inboedel, kostbaarheden en doorlopende reisbagage (Invullen indien van toepassing)

U dient onmiddellijk contact op te nemen met De Goudse bij inboedelschade via telefoonnummer +31 (0)182 544 768.

Gegevens beschadigde en/of vermiste voorwerpen (originele aankoopnota's meesturen)

Merk/Type/Naam	Aankoopdatum (d-m-j)	aankoopbedrag
		€
		€
		€
		€

Bij onvoldoende ruimte een aparte bijlage meesturen.

Is reparatie mogelijk? Nee (verklaring reparateur meesturen) Ja (reparatienota meesturen)

Andere verzekeringen

Bent u elders tegen deze schade verzekerd?

Nee Ja, bij (maatschappij) Polis-/certificaatnrs. _____
Soort verzekering _____ Verzekerd bedrag € _____

Krijgt u vergoeding op deze verzekering? Ja, welk bedrag (betalingsbevestiging meesturen) € _____
 Nee, toelichting _____

Braakschade

Sporen van braak

Nee Ja, schade opgenomen op (d-m-j) _____ Door _____
Schade is Onherstelbaar Herstelbaar (Begroting meesturen) Bedrag € _____
Reparatie al uitgevoerd?
 Nee Ja, door (Naam reparateur) _____
Straat en huisnummer _____
Postcode _____ Plaats _____
Land _____
Telefoon _____ Fax _____
Bedrag € _____ (Originele nota's meesturen)

6. Gegevens annulering

Gegevens reisbureau bij wie de reis-/huurovereenkomst werd geannuleerd

Datum annulering (d-m-j) _____ Hoeveel bedroeg de betaalde reis-/huursom? € _____
Welk bedrag wordt door het reisbureau gerestitueerd? (boekingsnota en annuleringsnota meesturen) € _____
Reden annulering _____

7. SOS-Hulpverlening

Voordat u kosten maakt is het belangrijk dat u hierover vooraf contact opneemt met de Goudse Alarmcentrale. De Goudse Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar voor noodzakelijke medische assistentie in het land waar u verblijft. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is wereldwijd + 31 71 568 18 92. Voor de Verenigde Staten is het 001 800 694 9832.

Heeft u buitengewone kosten of medische kosten gemaakt? Stuur ons dan alle relevante informatie, bijvoorbeeld: de originele nota's, een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte of het ongeval blijkt, vliegtickets bij reis- en verblijfkosten, de eventuele overlijdensakte.

Gemaakte kosten

Omschrijving van de gemaakte kosten

Specificatie kosten

Naam dienstverlener	Ongeval	Bedrag (<i>Valuta vermelden</i>)
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

Specificatie ongeval

Datum (*d-m-j*)

Is een derde aansprakelijk voor het ongeval?

- Nee Ja, derde/tegenpartij (*Naam en voorletters*)

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Toedracht ongeval

8. Particuliere aansprakelijkheid (invullen indien van toepassing)

Meesturen van ontvangen aansprakelijkstelling, originele brieven, nota's, etc. is absoluut noodzakelijk. U dient onmiddellijk contact op te nemen met De Goudse bij aansprakelijkstelling via telefoonnummer +31 (0)182 544 768.

Soort schade

- Persoonlijk letsel Materiële schade

Tegenpartij

Naam en voorletters tegenpartij | Geboortedatum (d-m-j)

Straat en huisnummer | Telefoon

Postcode | Plaats | Land

Rekeningnummer (IBAN)

BIC Code

Relatie tussen verzekerde en tegenpartij

Is de tegenpartij zelf tegen deze schade verzekerd?

Onbekend

Nee

Ja, maatschappij

Polisnummer

Soort verzekering

Schade gemeld bij deze verzekering? Ja Nee

9. (Gezins)ongevallen (invullen indien van toepassing)

Moment ongeval Buiten beroep Tijdens beroep

Omschrijving en oorzaak van het ongeval (eventueel een situatieschets/toelichting apart meesturen)

Omschrijving letsel

Is er blijvend letsel te verwachten? Nee Ja (verklaring arts meesturen)

Geneeskundige hulp

Datum eerste geneeskundige hulp (d-m-j)

10. Ondertekening (u kunt het formulier mailen naar claims@goudse.com)

U verklaart met de ondertekening de bovenstaande vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord, volledige en juiste informatie te hebben verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot de aanspraak op uitkering te hebben verzwegen.

U verklaart dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de maatschappij op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

U verklaart bekend te zijn met de inhoud van dit formulier.

Alle verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op de registratie van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Datum | Plaats

Handtekening verzekeringnemer/verzekerde*

* bij minderjarigheid handtekening ouder/voogd

Belangrijk bericht over uw Zendelingenpakket

U heeft bij de Goudse een zendelingenpakket met een ziektekostendekking in de Verenigde Staten. De Goudse werkt daar samen met GMMI, dit is een "cost containment" bedrijf dat met een groot aantal zorginstanties scherpe prijsafspraken maakt.

Netwerk van GMMI

GMMI gebruikt voor de expats van De Goudse het netwerk Aetna. Het is belangrijk dat u als u zorg nodig hebt zoveel mogelijk gebruik maakt van dit netwerk. Dit heeft namelijk voordelen voor u en voor ons.

- De betaling van uw rekeningen wordt dan (bijna altijd) rechtstreeks met GMMI afgewikkeld.
- Lagere kosten betekent voor lagere premies. Dit is niet onbelangrijk in tijden dat zorgkosten en dus de premies in de Verenigde Staten steeds maar toenemen.
- U komt wordt geholpen bij zorginstanties waarmee GMMI bekend is en waarvan zij weten dat de kwaliteit goed is.

U ontvangt per gezinslid een verzekeringspasje die u moet laten zien aan de zorgverlener.

Bericht GMMI

Bijgaand zit een brief van GMMI waarin zij uitleggen hoe u gebruik kunt maken van zorginstanties binnen het Aetna-netwerk. Ik vraag u vriendelijk deze brief goed door te nemen. Ik wens u een gezond verblijf toe in de VS, en mocht u in de toekomst zorg nodig hebben gebruik dan zo veel mogelijk het GMMI netwerk bij Aetna. Zo helpen we elkaar verder.

Met vriendelijke groeten,

Les Davis
Manager Expat & Reis
De Goudse

Dear Insured,

De Goudse Verzekeringen is pleased to be of assistance to you for your medical needs while in the USA. We would therefore like to inform you that you have the ability to search for a provider in your area when you are in need of a medical treatment, or you can also call their office for assistance.

The local representative is:

GMMI, Inc – Global Medical Management
880 SW 145th Avenue, Suite 400
Pembroke Pines, FL 33027
Phone: 800 694 9832 or 954 370 4538
E-mail: customerservice@gmmi.com

To search for a provider, please go to the following website (no log-in account necessary)
<http://www.aetna.com/docfind/custom/passport>

When should you contact GMMI?

- If you have been treated in an emergency room
- If you need additional treatment after the first office visit
- If you are pregnant
- If you had an accident
- If you have or need inpatient treatment
- Before scheduling your upcoming elective checkups, diagnostic testing, or other not medically necessary treatment

Your Aetna insurance pass

Please show your insurance pass to the provider. In most cases this will ensure that the bill is directly sent to GMMI.

Caremark Pass

GMMI will issue a Caremark pharmacy card for you. This will ensure that you will receive your prescriptions without paying. Please contact GMMI to receive the card.

When you receive bills from the providers

It is standard practice to inform patients with statements that bills are submitted to the insurance company for payment. You can simply scan and email, fax or mail the statements to GMMI for handling. If however, you start receiving several bills or threatening collection letters, it is best that you contact GMMI to make sure we have received the bills.

We look forward to be of assistance, and please feel free to contact us if you have any questions in regards to your medical needs.

Kind regards
De Goudse Verzekeringen & GMMI